

**Отчет муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 13» по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в сфере
образования за 2 квартал 2019 года**

п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении, результат
1	2	3	4
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
1	Предоставление информации для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в соответствии с п.п. 3-4 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"	Не позднее 8 рабочих дней после изменения сведений	С 26 марта 2019 года информация размещается на новом официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» https://sheremuhovo.uralschool.ru
2	Мониторинг полноты и актуальности информации, размещенной на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»	Один раз в квартал, не позднее 15 числа следующего за кварталом месяца	Мониторинг осуществляется, актуальная информация размещается на сайте
Комфортность условий предоставления услуг			
3	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в рамках программы обеспечения комплексной безопасности МАОУ «СОШ № 13» и программы развития МАОУ «СОШ № 13»	В соответствии с планом мероприятий программ	В МАОУ «СОШ № 13» реализуется программа обеспечения комплексной безопасности МАОУ «СОШ № 13» и программа развития
4	Мероприятия программы формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни на уровне начального общего образования, программ воспитания и социализации обучающихся на уровнях основного общего и среднего общего образования	В соответствии с основными образовательными программами начального, основного и	Проведение мероприятий программы формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни на уровне начального общего образования, программ воспитания и социализации

		среднего общего образования	обучающихся на уровнях основного общего и среднего общего образования
5	Разработка программ внеурочной деятельности, элективных, факультативных, специальных курсов, программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями	Май 2019 года	Разработка программы летнего оздоровительного лагеря с дневным пребыванием детей на базе МАОУ «СОШ № 13»
6	Своевременное информирование (размещение информации на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет») потребителей образовательных услуг о предстоящих конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	В течение одного рабочего дня с момента получения информации	Информация размещается на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» https://sheremuhovo.uralschool.ru
7	Мероприятия программы комплексного психолого-социального сопровождения и поддержки обучающихся в рамках основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования	В соответствии с планом основных мероприятий в рамках основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования	Информация размещается на официальном сайте педагога – психолога МАОУ «СОШ № 13» http://psiholog.school-13.edusite.ru/
Доступность услуг для инвалидов			
8	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Июнь 2019 года	Разработка адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.
Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
9	Рабочие совещания с коллективом МАОУ «СОШ № 13» по вопросам профессиональной этики	Май 2019 г	Проведен педагогический совет, включающий вопрос: Нормы профессионального взаимодействия педагогов с участниками образовательных отношений

10	Организация повышения профессиональной компетенции работников МАОУ «СОШ № 13» в соответствии с нормативными требованиями	В соответствии с планом работы по повышению квалификации работников	Во 2 квартале 2019 года 12 педагогов повысили свою квалификацию
11	Размещение актуальной информации о материально-техническом обеспечении образовательного процесса на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»	Не позднее 10 рабочих дней после изменения сведений	Актуальная информация размещена на официальном сайте МАОУ «СОШ №13» https://sheremuhovo.uralschool.ru
12	Размещение актуальной информации об образовательных результатах и достижениях на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»	Не позднее 10 рабочих дней после изменения сведений	Актуальная информация размещена на официальном сайте МАОУ «СОШ №13» https://sheremuhovo.uralschool.ru
Удовлетворенность условиями оказания услуг			
13	Разработка и реализация школьной программы повышения качества предоставляемых образовательных услуг и повышения качества образовательных результатов	С января 2019 года	Разработана и реализуется школьная программа повышения качества предоставляемых образовательных услуг и повышения качества образовательных результатов
14	Подготовка актуальной оперативной информации о деятельности МАОУ «СОШ № 13» в режиме новостей для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»	По факту проведения мероприятий, образовательных событий и т.д.	Актуальная оперативная информация о деятельности МАОУ «СОШ № 13» в режиме новостей размещается на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»