

**Отчет Муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа № 13» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества оказания услуг в сфере образования за 2 полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение полной и актуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	31.12.2019	Заместитель директора по УВР Трунова Н.В.	Информация размещается на новом официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» <a href="https://shetempilovo.uialscho.ol.ru">https://shetempilovo.uialscho.ol.ru</a>	31.12.2019
Недостаточное размещение на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Поддержание размещенной на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» информации о педагогических работниках в актуальном состоянии	31.12.2019	Сердюкова Г.В., специалист по кадрам	Информация обновлена на сайте МАОУ «СОШ № 13» <a href="https://shetempilovo.uialscho.ol.ru">https://shetempilovo.uialscho.ol.ru</a>	31.12.2019
Недостаточное обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной	Обеспечение технической возможности размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» онлайн опросов. Разработка Положения об организации учета обращений получателей	31.12.2019	Директор МАОУ «СОШ № 13» Усманова М.М.	Техническая возможность размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» онлайн опросов обеспечена. Участники	31.12.2019

**Открытость и доступность информации об организации**

<p>почте, с помощью электронных почтовых сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений. Направленных на улучшение работы организации</p>	<p>образовательных услуг МАОУ «СОШ № 13» и работы с обращениями. Организация учета обращений получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте. Организация работы с обращениями получателей образовательных услуг и обеспечения предоставления ответа на обращения. Размещение и обновление контактной информации на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет» по актуальным вопросам</p>		<p>образовательных отпущений оповещены об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь «Обращение граждан». Актуальная информация обновлена на сайте МАОУ «СОШ № 13»</p>	
<p>Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Мониторинг полноты и актуальности информации, размещенной на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Усманова М.М. Директор</p>	<p>31.12.2019</p>
<p><b>Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b></p>				
<p>Недостаточность необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в рамках программы обеспечения комплексной безопасности МАОУ «СОШ № 13» и программы развития МАОУ «СОШ № 13» Мероприятия программы формирования экологической культуры, здорового и безопасного</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Усманова М.М. Директор</p>	<p>31.12.2019</p>
<p>Проведение мероприятий в рамках программы обеспечения комплексной безопасности МАОУ «СОШ № 13» согласно годовому плану и программе развития МАОУ «СОШ № 13» Проведение Дня здоровья в</p>				

	<p>образа жизни на уровне начального общего образования, программ воспитания и социализации обучающихся на уровнях основного общего и среднего общего образования Мероприятия по совершенствованию условий организации школьного питания</p>			<p>1-11 классах Участие в спортивных мероприятиях школьного и муниципального уровней Родительские собрания по вопросам безопасности поведения детей в каникулярное время Работа Комиссии по изучению вопросов питания в МАОУ «СОШ №13»</p>	
<p>Недостаточность условий для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Мониторинг образовательных потребностей потребителей образовательных услуг на этапе разработки основных и дополнительных образовательных программ. Разработка программ внеурочной деятельности, элективных, факультативных, специальных курсов, программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями. Совершенствование условий для организации индивидуально-ориентированной работы с обучающимися в рамках программы развития МАОУ «СОШ № 13»</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Усманова М.М. Директор</p>	<p>Подготовка высокомотивированных обучающихся к олимпиадам школьного и муниципального уровней. Организация работы с обучающимися по адаптированным общеобразовательным программам. Оказание педагогической поддержки обучающимся «группы риска». Реализация программы внеурочной деятельности для выпускников 9 и 11 классов. Проведение мероприятий в рамках программы развития МАОУ «СОШ № 13» согласно годовому плану</p>	<p>31.12.2019</p>
<p>Ограничение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их</p>	<p>Организация учета входящей информации о проведении конкурсов и олимпиад (в том числе всероссийских и международных), выставок, смотров, физкультурных</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Усманова М.М. Директор</p>	<p>Ведется учет входящей информации о проведении конкурсов и олимпиад. Актуальная информация о проведении конкурсов</p>	<p>31.12.2019</p>

<p>участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Мероприятий, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Своевременное представление информации о проведении конкурсов и олимпиад (в том числе всероссийских и международных) выставок, смотров, физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятий для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет».</p> <p>Своевременное информирование (размещение информации на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет») потребителей образовательных услуг о предстоящих конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>			<p>своевременно доводится до обучающихся и их родителей (законных представителей). Информации размещается на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет» <a href="https://shetepihovo.uia.scho.ol.ru">https://shetepihovo.uia.scho.ol.ru</a></p>	
	<p>Мероприятия программы комплексного психолого-социального сопровождения и поддержки обучающихся в рамках основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования. Подготовка</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Усманова М.М. Директор</p>	<p>Проведен анализ адаптационного периода обучающихся 1 и 5 классов. Классно-обобщающие контроли в 9-х, 11-х классах. Информация размещается</p>	<p>31.12.2019</p>

информации о возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»

на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет» <https://shetemihovo.urolscho.ol.ru>

Доступность услуг для инвалидов

Недостаточность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Подготовка информации об условиях, созданных для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (оборудованных пандусах, специализированной мебели, столов, колысок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования) для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет». Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Разработка плана мероприятий по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в рамках программы развития МАОУ «СОШ № 13». Мониторинг размещения информации об условиях доступности образовательной среды учреждения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»	31.12.2019	Уманова М.М. Директор	В МАОУ «СОШ № 13» разработаны и реализуются адаптированные основные образовательные программы начального общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: варианты 5.1, 5.2, 6.1, 7.2, Адаптированная основная образовательная программа основного общего образования для обучающихся с задержкой психического развития	31.12.2019
--	--	------------	--------------------------	---	------------

**Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общей численности опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Реализация Программы развития МАОУ «СОШ № 13». Подготовка актуальной информации о материально-техническом обеспечении образовательного процесса для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет». Размещение актуальной информации о материально-техническом обеспечении образовательного процесса на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»</p>	<p>31.01.2019</p>	<p>Усманова М.М. Директор</p>	<p>Проведен мониторинг через анкетирование. Актуальная информация о перечне приобретенных учебников размещена на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет» Пополнение МТБ для реализации дополнительных образовательных программ («Робототехника»)</p>	<p>31.01.2019</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Разработка школьной программы повышения качества предоставляемых услуг и повышения качества образовательных результатов. Реализация школьной программы повышения качества предоставляемых образовательных услуг и повышения качества образовательных результатов.</p>	<p>31.01.2019</p>	<p>Усманова М.М. Директор</p>	<p>Разработана и реализуется школьная программа повышения качества предоставляемых услуг и повышения образовательных результатов в МАОУ «СОШ № 13», утвержденная приказом директора № 10 от 14.01.2019</p>	<p>31.01.2019</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Подготовка актуальной оперативной информации о деятельности МАОУ «СОШ № 13» в режиме новостей для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет». Подготовка актуальной информации об образовательных результатах и достижениях для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети</p>	<p>31.01.2019</p>	<p>Усманова М.М. Директор</p>	<p>Актуальная оперативная информация о деятельности МАОУ «СОШ № 13» в режиме новостей размещается на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет». Размещена информация об итогах государственной итоговой аттестации в 2019 году в</p>	<p>31.01.2019</p>

	<p>«Интернет». Размещение актуальной информации об образовательных результатах и достижениях для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет». Мониторинг уровня удовлетворенности потребителей условиями оказания услуг в МАОУ «СОШ № 13»</p>			<p>разделе «Методическая работа»</p>	
--	---	--	--	--------------------------------------	--

**Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Рабочие совещания с коллективом МАОУ «СОШ № 13» по вопросам профессиональной этики Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг уровнем доброжелательности, вежливости работников МАОУ «СОШ № 13»</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Усманова М.М. Директор</p>	<p>Обсуждение вопросов о профессиональной деятельности педагогов Проведен опрос на тему «Удовлетворенность качеством образовательных услуг», 67 обучающихся</p>	<p>31.12.2019</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Поддержание размещенной на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» информации об уровне квалификации педагогических работников в актуальном состоянии. Организация повышения профессиональной компетенции работников МАОУ «СОШ № 13» в соответствии с нормативными требованиями. Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг уровнем компетентности работников МАОУ «СОШ № 13»</p>	<p>31.12.2019</p>	<p>Усманова М.М. Директор</p>	<p>Информация актуализирована на школьном сайте. Во 2 полугодии 2019 года 22 педагога повысили свою квалификацию. Проведен мониторинг через анкетирование</p>	<p>31.12.2019</p>

Директор МАОУ «СОШ № 13»



М.М. Усманова