

**Отчет Муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа № 13» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества оказания услуг в сфере образования за 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение полной и актуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Не позднее 10 рабочих дней после изменения сведений	Заместитель директора по УВР Борщик Д.М., Трунова Н.В.	Информация размещается на новом официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» <a href="https://sheremuhovo.uralschool.ru">https://sheremuhovo.uralschool.ru</a>	31.12.2020
Недостаточное размещение на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Поддержание размещенной на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» информации о педагогических работниках в актуальном состоянии	31.12.2020	Сердюкова Г.В., специалист по кадрам	Информация обновлена на сайте МАОУ «СОШ № 13» <a href="https://sheremuhovo.uralschool.ru">https://sheremuhovo.uralschool.ru</a>	31.12.2020
<b>Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</b>					
Недостаточность необходимых условий для охраны и укрепления	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в рамках программы	31.12.2020	Железнякова З.А. Директор	Проведение мероприятий в рамках программы обеспечения комплексной	31.12.2020

здоровья, организации питания обучающихся	обеспечения комплексной безопасности МАОУ «СОШ № 13» и программы развития МАОУ «СОШ № 13» Мероприятия программы формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни на уровне начального общего образования, программ воспитания и социализации обучающихся на уровнях основного общего и среднего общего образования Мероприятия по совершенствованию условий организации школьного питания			безопасности МАОУ «СОШ № 13» согласно годовому плану и программе развития МАОУ «СОШ № 13» Проведение Дня здоровья в 1-11 классах Участие в спортивных мероприятиях школьного и муниципального уровней Родительские собрания по вопросам безопасного поведения детей в каникулярное время Работа Комиссии по изучению вопросов питания в МАОУ «СОШ №13»	
Ограничение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Организация учета входящей информации о проведении конкурсов и олимпиад (в том числе всероссийских и международных), выставок, смотров, физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнований, и других массовых мероприятий. Своевременное представление информации о проведении конкурсов и олимпиад (в том числе всероссийских и международных) выставок, смотров, физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнований, и других массовых мероприятий для размещение на официальном сайте МАОУ «СОШ №	31.12.2020	Железнякова З.А. Директор	Ведется учета входящей информации о проведении конкурсов и олимпиад. Актуальная информация о проведении конкурсов своевременно доводится до обучающихся и их родителей (законных представителей). Информация размещается на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет» <a href="https://sheremuhovo.uralschool.ru">https://sheremuhovo.uralschool.ru</a>	31.12.2020

	13» в сети «Интернет». Своевременное информирование (размещение информации на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет») потребителей образовательных услуг о предстоящих конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
	Мероприятия программы комплексного психолого-социального сопровождения и поддержки обучающихся в рамках основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования. Подготовка информации о возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»	31.12.2020	Железнякова З.А. Директор	Проведен анализ адаптационного периода обучающихся 1 и 5 классов. Классно-обобщающие контроли в 9-х, 11-х классах. Информация размещается на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет» <a href="https://sheremuhovo.uralschool.ru">https://sheremuhovo.uralschool.ru</a>	31.12.2020
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Размещение на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» информации об условиях, созданных для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов «Интернет»	Не позднее 10 рабочих дней после получения сведений	Гуськова И.Ю., инженер по ИКТ	В МАОУ «СОШ № 13» Размещена на официальном сайте <a href="https://sheremuhovo.uralschool.ru">https://sheremuhovo.uralschool.ru</a> информация об условиях, созданных для обучения и воспитания	31.12.2020

				обучающихся с ОВЗ и инвалидов «Интернет»	
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общей численности опрошенных получателей образовательных услуг	Реализация Программы развития МАОУ «СОШ № 13». Подготовка актуальной информации о материально-техническом обеспечении образовательного процесса для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет». Размещение актуальной информации о материально-техническом обеспечении образовательного процесса на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»	31.01.2020	Железнякова З.А. Директор	Проведен мониторинг через анкетирование. Актуальная информация о перечне приобретенных учебников размещена на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»	31.01.2020
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Подготовка актуальной оперативной информации о деятельности МАОУ «СОШ № 13» в режиме новостей для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет». Подготовка и размещение актуальной информации об образовательных результатах и достижениях для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет». Мониторинг уровня удовлетворенности потребителей условиями оказания услуг в МАОУ «СОШ № 13».	31.01.2020	Железнякова З.А. Директор	Актуальная оперативная информация о деятельности МАОУ «СОШ № 13» в режиме новостей размещается на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет». Размещена информация об итогах государственной итоговой аттестации в 2019 году в разделе «Методическая работа»	31.01.2020

**Доброжелательность, вежливость работников организации**

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Рабочие совещания с коллективом МАОУ «СОШ № 13» по вопросам профессиональной этики. Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг уровнем доброжелательности, вежливости работников МАОУ «СОШ № 13»	31.12.2020	Железнякова З.А. Директор	Обсуждение вопросов о профессиональной деятельности педагогов	31.12.2020
--	--	------------	------------------------------	---	------------

Директор МАОУ «СОШ № 13»



З.А. Железнякова