

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

Управления образования Администрации
Североуральского городского округа

Ощепкова И.Н.

30.11.2018 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 13»
(МАОУ «СОШ № 13»)
на 2018 – 2020 годы**

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг¹
Муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 13»

(МАОУ «СОШ № 13»)

на 2018 – 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (баллы НОКО) (баллы организации (далее – НОКО) в соответствии с НОКО). <i>Рекомендации НОКО</i>	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (9,11 балла) <i>Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.</i>	Предоставление информации для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в соответствии с п.п. 3-4 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной	Не позднее 8 рабочих дней после изменения сведений	В соответствии с должностными обязанностями Борщик Диана Михайловна, Гольфингер Надежда Николаевна, Железнякова Зоя Анатольевна, Суседько Снежана Николаевна, заместители директора по УВР; Тараканова Светлана		
--	--	--	---	--	--

	<p>организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"</p>		<p>Владимирова, заместитель директора по АХЧ; Кравчук Татьяна Александровна, главный бухгалтер; Сердюкова Галина Владимировна, специалист по кадрам; Зенюткина Татьяна Александровна, социальный педагог</p>	
	<p>Размещение данной информации на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13»</p>	<p>Не позднее 10 рабочих дней после изменения сведений</p>	<p>Гуськова Ирина Юрьевна, инженер по ИКТ</p>	
<p>Недостаточное размещение на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (8,82 балла) <i>Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО</i></p>	<p>Поддержание размещенной на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» информации о педагогических работниках в актуальном состоянии</p>	<p>Не позднее 10 рабочих дней после изменения сведений</p>	<p>В соответствии с должностными обязанностями Железнякова Зоя Анатольевна, заместитель директора по УВР, Сердюкова Галина Владимировна, специалист по кадрам</p>	
<p>Недостаточное обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,</p>	<p>Обеспечение технической возможности размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» онлайн опросов</p>	<p>Август 2018 года</p>	<p>Гуськова Ирина Юрьевна, инженер по ИКТ</p>	<p>Техническая возможность размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» онлайн опросов обеспечена</p>

<p>предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (5,73 балла)</p> <p><i>Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов</i></p>	<p>Разработка Положения об организации учета обращений получателей образовательных услуг МАОУ «СОШ № 13» и работы с обращениями</p>	<p>Январь 2019 года</p>	<p>Железнякова Зоя Анатольевна, заместитель директора по УВР, Сердюкова Галина Владимировна, специалист по кадрам</p>	
	<p>Организация учета обращений получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте</p>	<p>По факту обращения</p>	<p>Сердюкова Галина Владимировна, специалист по кадрам</p>	
	<p>Организация работы с обращениями получателей образовательных услуг и обеспечения ответа на представления ответа на обращения</p>	<p>По факту обращения</p>	<p>Усманова Миньзиган Мингазетдиновна, директор МАОУ «СОШ № 13»</p>	
<p>Отсутствие доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3,09 балла)</p> <p><i>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы</i></p>	<p>Размещение и обновление контактной информации на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет» по актуальным вопросам</p> <p>Разработка на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» страницы для размещения сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p> <p>Размещение на</p>	<p>По факту появления актуальной информации</p> <p>Декабрь 2018 года</p>	<p>Гуськова Ирина Юрьевна, инженер по ИКТ</p> <p>Гуськова Ирина Юрьевна, инженер по ИКТ</p>	
		<p>Не позднее 10</p>	<p>Гуськова Ирина</p>	

на официальном сайте ОО	официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	рабочих дней после появления сведений	Юрьевна, инженер по ИКТ	
	Мониторинг полноты и актуальности информации, размещенной на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»	Один раз в квартал, не позднее 15 числа следующего за кварталом месяца	Усманова Миньзиган Мингазетдиновна, директор МАОУ «СОШ № 13»	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение организации (7,22 балла) <i>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</i>	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Август 2018 года	Усманова Миньзиган Мингазетдиновна, директор МАОУ «СОШ № 13»	Ответственным за размещение на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса назначены Гуськова И.Ю., инженер по ИКТ, заместитель директора МАОУ «СОШ № 13» по АХЧ Тараканова С.В.
	Подготовка актуальной информации о материально-техническом и информационном	Не позднее 8 рабочих дней после изменения	Гуськова Ирина Юрьевна, инженер по ИКТ, Тараканова	

	<p>обеспечении образовательного процесса для размещения на официальном сайте MAOU «СОШ № 13» в сети «Интернет»</p> <p>Своевременное размещение на официальном сайте MAOU «СОШ № 13» актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>сведений</p> <p>Не позднее 10 рабочих дней после появления сведений</p>	<p>Светлана Владимировна, заместитель директора по АХЧ</p> <p>Гуськова Ирина Юрьевна, инженер по ИКТ</p>	
<p>Недостаточность необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (7,62 балла)</p> <p><i>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания</i></p>	<p>Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в рамках программы обеспечения комплексной безопасности MAOU «СОШ № 13» и программы развития MAOU «СОШ № 13»</p> <p>Мероприятия программы формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни на уровне начального общего образования, программ воспитания и социализации обучающихся на уровнях основного общего и среднего общего образования</p>	<p>В соответствии с планом мероприятий программ</p> <p>В соответствии с основными образовательными программами начального, основного и среднего общего образования</p>	<p>Синкевич Ольга Федоровна, инженер по охране труда и технике безопасности; Тараканова Светлана Владимировна, заместитель директора по АХЧ</p> <p>Борщик Диана Михайловна, Гольфингер Надежда Николаевна, Железнякова Зоя Анатольевна, Суседько Снежана Николаевна, заместители директора по УВР</p>	<p>Проведение мероприятий в рамках программы обеспечения комплексной безопасности MAOU «СОШ № 13» согласно годовому плану и программе развития MAOU «СОШ № 13»</p> <p>Проведение мероприятий программы формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни на уровне начального общего образования, программ воспитания и социализации обучающихся на уровнях основного общего и среднего общего образования</p>

	Мероприятия по совершенствованию условий организации школьного питания	В соответствии с планом мероприятий по совершенствованию условий организации школьного питания	Зенютина Татьяна Александровна, социальный педагог	Проведение мероприятий в рамках программы, обеспечение качества школьного питания
<p>Недостаточность условий для индивидуальной работы обучающихся (6,71 балла)</p> <p>Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.</p> <p>Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</p>	<p>Мониторинг образовательных потребностей потребителей образовательных услуг на этапе разработки основных и дополнительных образовательных программ</p>	Январь 2019 года	<p>Борщик Диана Михайловна,</p> <p>Гольфингер Надежда Николаевна,</p> <p>Железнякова Зоя Анатольевна,</p> <p>Суседько Снежана Николаевна,</p> <p>заместители директора по УВР</p>	
	<p>Разработка программ внеурочной деятельности, элективных, факультативных, специальных курсов, программ дополнительного образования в соответствии с образовательными потребностями</p>	Февраль-июль 2019 года	<p>Борщик Диана Михайловна,</p> <p>Гольфингер Надежда Николаевна,</p> <p>Железнякова Зоя Анатольевна,</p> <p>Суседько Снежана Николаевна,</p> <p>заместители директора по УВР</p>	
	Совершенствование условий для организации индивидуально-ориентированной работы с обучающимися в рамках программы развития	В соответствии с планом мероприятий программы	<p>Тараканова Светлана Владимировна,</p> <p>заместитель директора по АХЧ</p>	Проведение мероприятий в рамках программы развития МАОУ «СОШ № 13» согласно годовому плану

<p>Недостаточной количеством образовательных программ (6,39 балла) <i>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО</i></p>	<p>МАОУ «СОШ № 13» Разработка и реализация плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ</p>	<p>Август 2018 года</p>	<p>Гольфингер Надежда Николаевна, Железнякова Зоя Анатольевна, заместители директора по УВР</p>	<p>В МАОУ «СОШ № 13» разработаны и реализуются дополнительные образовательные программы «Школа будущего первоклассника», «Волейбол», «Школа будущего пятиклассника», «Логопед», «Школа будущего абитуриента», «Акварелька», «Авиамоделирование», «Первые шаги в робототехнику», «Информационная грамотность»</p>
<p>Ограничение возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (6,93 балла) <i>Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях</i></p>	<p>Организация учета входящей информации о проведении конкурсов и олимпиад (в том числе всероссийских и международных), выставок, смотров, физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий, в том числе официальных спортивных соревнований, и других массовых мероприятий Своевременное представление информации о проведении конкурсов и олимпиад (в том числе всероссийских и международных), выставок, смотров, физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий, в том числе</p>	<p>По факту получения информации</p>	<p>Сердюкова Галина Владимировна, специалист по кадрам</p>	
		<p>По факту получения информации</p>	<p>Борщик Диана Михайловна, Гольфингер Надежда Николаевна, Железнякова Зоя Анатольевна, Суседько Снежана Николаевна,</p>	

	официальных спортивных соревнований, и других массовых мероприятий для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»		заместители директора по УВР	
Своевременное информирование (размещение информации на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет») потребителей образовательных услуг о предстоящих конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	В течение одного рабочего дня с момента получения информации	Гуськова Ирина Юрьевна, инженер по ИКТ		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи обучающимся (8,6 балла) <i>Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</i>	Мероприятия программы комплексного психолого-социального сопровождения и поддержки обучающихся в рамках основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования	В соответствии с планом основных мероприятий в рамках основных образовательных программ начального, основного и среднего общего	Родченко Марина Валерьевна, педагог-психолог, Мищенко Татьяна Анатольевна, учитель-логопед, Зенюткина Татьяна Александровна, социальный педагог	

	Подготовка информации о возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»	Не позднее 8 рабочих дней после получения сведений	Родченко Марина Валерьевна, педагог-психолог, Мищенко Татьяна Анатольевна, учитель-логопед, Зенюткина Татьяна Александровна, социальный педагог	
	Размещение информации о возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»	Не позднее 10 рабочих дней после получения сведений	Гуськова Ирина Юрьевна, инженер по ИКТ	
	Мониторинг размещения информации об условиях предоставления услуг на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»	Один раз в квартал, не позднее 15 числа следующего за кварталом месяца	Усманова Миньзиган Мингазетдиновна, директор МАОУ «СОШ № 13»	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Неадекватность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (3,5 балла)</p> <p><i>Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план</i></p>	Подготовка информации об условиях, созданных для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (оборудованных пандусах, специализированной	Декабрь 2018 года	Тараканова Светлана Владимировна, заместитель директора по АХЧ	
---	---	-------------------	--	--

<p>мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного санитарно-технического оборудования</p>	<p>мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного санитарно-технического оборудования) для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»</p>	<p>Не позднее 10 рабочих дней после получения сведений</p>	<p>Гуськова Ирина Юрьевна, инженер по ИКТ</p>		
<p>на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» информации об условиях, созданных для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (оборудованных пандусах, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного санитарно-технического оборудования)</p>	<p>Размещение на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» информации об условиях, созданных для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (оборудованных пандусах, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного санитарно-технического оборудования)</p>	<p>Август 2018 года</p>	<p>Борщик Диана Михайловна, Гольфингер Надежда Николаевна, Железнякова Зоя Анатольевна, Суседько Снежана Николаевна, заместители директора по УВР</p>	<p>В МАОУ «СОШ № 13» разработаны и реализуются Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с тяжёлыми нарушениями речи (вариант 5.1), Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования</p>	
<p>Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Август 2018 года</p>	<p>Борщик Диана Михайловна, Гольфингер Надежда Николаевна, Железнякова Зоя Анатольевна, Суседько Снежана Николаевна, заместители директора по УВР</p>	<p>В МАОУ «СОШ № 13» разработаны и реализуются Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с тяжёлыми нарушениями речи (вариант 5.1), Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования</p>	

				<p>обучающихся с тяжёлыми нарушениями речи (вариант 5.2), Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития (вариант 7.2), Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития, Адаптированная основная общеобразовательная программа основного общего образования для обучающихся с задержкой психического развития</p>	
<p>Разработка плана мероприятий по совершенствованию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в рамках программы развития МАОУ «СОШ № 13»</p>	<p>Январь 2019 года</p>	<p>Тараканова Светлана Владимировна, заместитель директора по АХЧ</p>			
<p>Мониторинг размещения информации об условиях доступности образовательной среды</p>	<p>Один раз в квартал, не позднее 15 числа следующего за</p>	<p>Усманова Миньзиган Мингазетдиновна, директор МАОУ «СОШ № 13»</p>			

	учреждения на официальном сайте MAOU «СОШ № 13» в сети «Интернет»	кварталом месяца			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,26 балла) <i>Свершилось ли повышение уровня доброжелательности и вежливости работников ОО</i>	Рабочие совещания с коллективом MAOU «СОШ № 13» по вопросам профессиональной этики	Один раз в полугодие	Усманова Миньзиган Мингазетдиновна, директор MAOU «СОШ № 13»		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,74 балла) <i>Поддерживать ли повышение компетентности работников</i>	Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг уровнем доброжелательности, вежливости работников MAOU «СОШ № 13»	Один раз в квартал, не позднее 15 числа следующего за кварталом месяца	Усманова Миньзиган Мингазетдиновна, директор MAOU «СОШ № 13»		
	Поддержание размещенной на официальном сайте MAOU «СОШ № 13» информации об уровне квалификации педагогических работников в актуальном состоянии	Не позднее 10 рабочих дней после изменения сведений	Железнякова Зоя Анатольевна, заместитель директора по УВР		
	Организация повышения профессиональной компетенции работников MAOU «СОШ № 13» в соответствии с нормативными требованиями	В соответствии с планом работы по повышению квалификации работников	Железнякова Зоя Анатольевна, заместитель директора по УВР, Тараканова Светлана Владимировна, заместитель директора по		

			АХЧ, Сердюкова Галина Владимировна, специалист по кадрам	
	Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг уровня компетентности работников MAOU «СОШ № 13»	Один раз в квартал, не позднее 15 числа следующего за кварталом месяца	Усманова Миньзиган Мингазетдиновна, директор MAOU «СОШ № 13»	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (6,78 балла) <i>Продолжить совершенствовать материально-техническое состояние</i>	Реализация Программы развития MAOU «СОШ № 13»	В соответствии с планом реализации мероприятий программы	Директор MAOU «СОШ № 13» Усманова М.М., Тараканова Светлана Владимировна, заместитель директора по АХЧ, Кравчук Татьяна Александровна, главный бухгалтер	
	Подготовка актуальной информации о материально-техническом обеспечении образовательного процесса для размещения на официальном сайте MAOU «СОШ № 13» в сети «Интернет»	Не позднее 8 рабочих дней после изменения сведений	Тараканова Светлана Владимировна, заместитель директора по АХЧ	
	Размещение актуальной	Не позднее 10	Гуськова Ирина	

	информации о материально-техническом обеспечении образовательного процесса на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»	рабочих дней после изменения сведений	Юрьевна, инженер по ИКТ	
<p>Дана положительная обратная связь от родителей обучающихся, удовлетворенных качеством образовательных услуг, от общего числа опрошенных обучающихся образовательных услуг (6,00 балла)</p> <p>Продолжить совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Разработка школьной программы повышения качества предоставляемых образовательных услуг и повышения качества образовательных результатов</p>	<p>Январь 2019 года</p>	<p>Борщик Диана Михайловна, Гольфингер Надежда Николаевна, Железнякова Зоя Анатольевна, Суседько Снежана Николаевна, заместители директора по УВР; Тараканова Светлана Владимировна, заместитель директора по АХЧ</p>	
	<p>Реализация школьной программы повышения качества предоставляемых образовательных услуг и повышения качества образовательных результатов</p>	<p>С января 2019 года</p>	<p>Борщик Диана Михайловна, Гольфингер Надежда Николаевна, Железнякова Зоя Анатольевна, Суседько Снежана Николаевна, заместители директора по УВР; Тараканова Светлана Владимировна, заместитель</p>	

<p>Дети получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0, 13 балла)</p> <p><i>Нужно жать совершенствовать организацию предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО</i></p>	<p>Подготовка актуальной оперативной информации о деятельности МАОУ «СОШ № 13» в режиме новостей для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»</p>	<p>По факту проведения мероприятий, образовательных событий и т.д.</p>	<p>директора по АХЧ Букша Елена Евгеньевна, педагог-библиотекарь</p>	
	<p>Подготовка актуальной информации об образовательных результатах и достижениях для размещения на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»</p>	<p>Не позднее 8 рабочих дней после изменения сведений</p>	<p>Усманова Миньзиган Мингазетдиновна, директор МАОУ «СОШ № 13»; Борщик Диана Михайловна, Гольфингер Надежда Николаевна, Суседько Снежана Николаевна, заместители директора по УВР</p>	
	<p>Размещение актуальной информации об образовательных результатах и достижениях на официальном сайте МАОУ «СОШ № 13» в сети «Интернет»</p>	<p>Не позднее 10 рабочих дней после изменения сведений</p>	<p>Гуськова Ирина Юрьевна, инженер по ИКТ</p>	
	<p>Мониторинг уровня удовлетворенность потребителей услугами оказания услуг в МАОУ «СОШ № 13»</p>	<p>Один раз в год, не позднее 30 мая 2019 года</p>	<p>Усманова Миньзиган Мингазетдиновна, директор МАОУ «СОШ № 13»</p>	

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

График "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети "Интернет".

Прошнуровано, пронумеровано
и скреплено печатью

17 (семнадцать) листов

Директор МАОУ «СОШ № 13»

М.М.Усманова

