

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 13"
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Северуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планы сроки реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|------------------------------------|--------------------------------------|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 12/31/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации. На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | 11/24/2022 |
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 3/1/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование органов управления; фамилии, имена, отчества и должности руководителей органов управления; места нахождения органов управления; структурных подразделений организации не имеет. Раздел сайта "Сведения об образовательной организации", "Структура и органы управления образовательной организацией" | 3/1/2022 |
| | | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг и документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 3/1/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий. Раздел сайта "Сведения об образовательной организации", "Платные образовательные услуги" | 3/1/2022 |
| | | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о реализуемых уровнях образования | 3/1/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о реализуемых уровнях образования. Раздел сайта "Сведения об образовательной организации", "Образование" | 3/1/2022 |
| | | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 3/1/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий. Раздел сайта "Сведения об образовательной организации", "Образование" | 3/1/2022 |
| | | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 3/1/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки. Раздел сайта "Сведения об образовательной организации", "Образование" | 3/1/2022 |
| | | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация об объеме образовательной деятельности, финансирование которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 3/1/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация об объеме образовательной деятельности, финансирование которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Раздел сайта "Сведения об образовательной организации", "Финансово-хозяйственная деятельность" | 3/1/2022 |
| | | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 3/1/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 58 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. Раздел сайта "Сведения об образовательной организации", "Финансово-хозяйственная деятельность" | 3/1/2022 |

раздел сайта?

раздел сайта?

раздел сайта?

| | | | | | | | |
|---|--|---|------------|--|--|------------|---------------|
| | | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 3/1/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). Раздел сайта "Сведения об образовательной организации", "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся" | 3/1/2022 | раздел сайта? |
| Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечен наличие на официальном сайте образовательной организации: обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ИОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 3/1/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам ИОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 3/1/2022 | |
| | | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечен наличие на официальном сайте образовательной организации: обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 3/1/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями. Раздел сайта "Независимая оценка качества оказания услуг" | 3/1/2022 | раздел сайта? |
| | | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечен наличие на официальном сайте образовательной организации: обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие клавишного байдера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 3/1/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях; обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие клавишного байдера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв). Раздел сайта "Независимая оценка качества оказания услуг" | 3/1/2022 | раздел сайта? |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%) | | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (охлаждения), оборудованной соответствующей мебелью | 1/1/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Повышен уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, созданы необходимые условия для этого: обеспечено наличие комфортной зоны отдыха (охлаждения), оборудованной соответствующей мебелью: пуфики, диваны, шахматные столы, столы компьютерные... | 1/1/2022 | |
| | | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обеспечить наличие и доступность питьевой воды через обновление школьных фонтанчиков | 1/1/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Повышен уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, созданы необходимые условия для этого: обеспечено наличие и доступность питьевой воды через обновление школьных фонтанчиков | 1/1/2022 | |
| | | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений через проведение плановых работ по ремонту санитарно-гигиенических помещений и обновлению оборудования в них | 12/31/2024 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | | | |
| | | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обеспечить соответствие санитарного состояния помещений образовательной организации требованиям санитарного законодательства в части оснащения учебной мебелью, отвечающей требованиям эргономики | 12/31/2024 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: оформить запрос в ОГИБДД ОМВД России по городу Северуральску о возможности организации стоянок | 12/31/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Оформлен запрос в ОГИБДД ОМВД России по городу Северуральску о возможности организации стоянок | 12/10/2022 | |
| | | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: внести в Программу развития МАОУ "СОШ №13" мероприятия по улучшению материально-технического оснащения для инвалидов (приобретение кресел-колясок) | 12/31/2024 | Тараканова Светлана Владимировна заместитель директора | | | |
| Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими | | Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, обеспечить возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) через посещение в пути повышения квалификации педагогов программы обучения сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 12/31/2024 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | | | |
| Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%) | | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (охлаждения), оборудованной соответствующей мебелью | 12/31/2024 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | | | |
| | | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: оборудовать кабинет педагога-психолога в соответствии с современными требованиями | 12/31/2024 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | | | |

| | | | | |
|---|---|------------|--|---|
| | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг; провести серию тематических родительских собраний с представлением информации о деятельности школы по созданию условий получения услуг и оборудованию помещений и территории школы | 12/31/2024 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией; провести серию психолого-педагогических семинаров по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников школы | 12/31/2022 | Родченко Марина Валерьевна педагог-психолог | Ведется серия психолого-педагогических семинаров "Психология для педагога", в том числе по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников школы |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 12/31/2022 | Родченко Марина Валерьевна педагог-психолог | Организованы обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг в рамках школьного семинара "Психология для педагога" |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия; провести серию психолого-педагогических семинаров по формированию культуры общения при использовании дистанционных технологий обучения | 6/30/2022 | Борщик Диана Михайловна заместитель директора | Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия; проведена серия психолого-педагогических семинаров по формированию культуры общения при использовании дистанционных технологий обучения |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| 86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 12/31/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию путем проведения мероприятий, направленных на повышение имиджа организации (информирование родительской общественности через официальный сайт образовательной организации, социальную сеть ВКонтакте, мессенджер...) |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%) | Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы | 12/31/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Скорректирован график работы МАОУ "СОШ № 13" с 08-00 до 20-00 по будням, в субботу с 09-00 до 14-00 |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 12/31/2024 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | |
| VI. Основные пожелания получателей услуг | | | | |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями организации и качеством питания обучающихся | Повысить уровень удовлетворенности условиями организации питания обучающихся; провести замену устаревшего технологического оборудования школьной столовой | 12/31/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор школы | Повышен уровень удовлетворенности условиями организации питания обучающихся; проведена замена устаревшего технологического оборудования школьной столовой |
| | Повысить уровень удовлетворенности условиями организации питания обучающихся; организовать работу общественной комиссии по контролю качества питания | 12/31/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор школы | Повышен уровень удовлетворенности условиями организации питания обучающихся; организована работа общественной комиссии по контролю качества питания. Раздел сайта "Питание" |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого: внести в Программу развития МАОУ "СОШ № 13" мероприятия по обновлению школьных гардеробов | 12/31/2024 | Тараканова Светлана Владимировна заместитель директора | |
| Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Разработать и реализовать школьную программу учительского роста | 12/31/2024 | Борщик Диана Михайловна заместитель директора | |
| | Создать условия для разработки и реализации дополнительных обсервационных программ в рамках деятельности центра естественнонаучного и технологического образования "Точка роста" | 12/31/2024 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | |
| | Создать условия для завершения работ по оборудованию школьной спортивной площадки | 12/31/2022 | Железнякова Зоя Анатольевна директор | Работа по оборудованию школьной спортивной площадки осуществлена в соответствии с договорами от 17.05.2022 № 05.2022-5, от 12.09.2022 № 17.2022-17 |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).