

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 13" на 2022 - 2023 годы  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Северуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Недостаток нет, на страницах организации размещены все требующие в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	31.12.2022	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименования структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - вложения к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о вкладах, на которых осуществляется обучение (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Железнякова Зоя Анатолевна директор		

		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной организации, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
	Недостаточный уровень популяризации bit.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: обеспечить наличие в разделе «Исчисленная оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации данных мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы (информации на сайте bit.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями)	01.03.2022	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bit.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц, воспользовавшись предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие клавишного бонуса с переводом на карточку образовательной организации сайта bit.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий оказания образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (оформления), оборудованной соответствующей мебелью	01.01.2022	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обеспечить наличие и доступность питьевой воды через обновление школьных фонтанчиков	01.01.2022	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений через проведение плановых работ по ремонту санитарно-гигиенических помещений и обеспечению оборудования в них	31.12.2024	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обеспечить соответствие санитарного состояния помещений образовательной организации требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства в части оснащения учебной мебелью, отвечающей требованиям эргономики	31.12.2024	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оформить запрос в ОИ ИБД/ОМВД России по городу Северозуральску о возможности организации стоянки	31.12.2022	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; внести в Программу развития МАОУ "СОШ № 13" мероприятия по увеличению интернально-технологической оснащенности для инвалидов (приморбление средств)	31.12.2024	Тараканова Светлана Владимировна заместитель директора		
	Неадекватная сеть, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать связьные услуги инвалидам и лицам с ОВЗ на приемлемом уровне, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлокуратороведения) через включение в план повышения квалификации педагогов программу обучения сурдопереводчика (тифлокуратороведения)	31.12.2024	Железнякова Зоя Анатолевна директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованности помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (оформления), оборудованной соответствующей мебелью	31.12.2024	Железнякова Зоя Анатолевна директор		

		Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг; оборудовать кабинет педагога-психолога в соответствии с современными требованиями	31.12.2024	Железнякова Зоя Анатольевна директор		
		Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг; провести серию тематических родительских собраний с представлением информации о деятельности школы по созданию условий получения услуг и оборудованию помещений и территории школы	31.12.2024	Железнякова Зоя Анатольевна директор		
<b>IV. Добросовестность, важность работников образовательной организации</b>						
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и важности работников организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)		Повысить уровень добросовестности и важности персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией; провести серию психолого-педагогических семинаров по повышению уровня добросовестности и важности работников школы	31.12.2022	Родченко Марина Валерьевна педагог-психолог		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и важности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)		Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добровольческое взаимодействие с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Родченко Марина Валерьевна педагог-психолог		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и важности работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)		Повысить уровень добросовестности и важности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия; провести серию психолого-педагогических семинаров по формированию культуры общения при использовании дистанционных технологий обучения	30.06.2022	Борщик Диана Михайловна заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию		Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Железнякова Зоя Анатольевна директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)		Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Железнякова Зоя Анатольевна директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности 84%)		Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2024	Железнякова Зоя Анатольевна директор		
<b>VI. Основные пожелания получателей услуг</b>						
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями организации и качеством питания обучающихся		Повысить уровень удовлетворенности условиями организации питания обучающихся; провести замену устаревшего технологического оборудования школьной столовой	31.12.2022	Железнякова Зоя Анатольевна директор школы		
		Повысить уровень удовлетворенности условиями организации питания обучающихся; организовать работу общественной комиссии по контролю качества питания	31.12.2022	Железнякова Зоя Анатольевна директор школы		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого; внести в Программу развития MAOU "СОШ № 13" мероприятия по обновлению школьных гаражеров	31.12.2024	Тараканова Светлана Владимировна заместитель директора		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		Разработать и реализовать школьную программу учительского роста	31.12.2024	Борщик Диана Михайловна заместитель директора		
		Создать условия для разработки и реализации дополнительных общеразвивающих программ в рамках деятельности центра естественнонаучного и технологического образования "Точка роста"	31.12.2024	Железнякова Зоя Анатольевна директор		
		Создать условия для завершения работ по оборудованию школьной спортивной площадки	31.12.2022	Железнякова Зоя Анатольевна директор		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

Директор MAOU "СОШ № 13"



З.А. Железнякова