

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 13" на 2022 -2023 годы  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Свердловский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Недостатков нет, на стендах организации размещены вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	12/31/2022	Жоюзникова Зоя Анатольевна директор		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	3/1/2022	Железничкова Зоя Анатольевна директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	3/1/2022	Железничкова Зоя Анатольевна директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о реализуемых уровнях образования	3/1/2022	Железничкова Зоя Анатольевна директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - анкетации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	3/1/2022	Железничкова Зоя Анатольевна директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранцами и гражданами, в странах, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	3/1/2022	Железничкова Зоя Анатольевна директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	3/1/2022	Железничкова Зоя Анатольевна директор		
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	3/1/2022	Железничкова Зоя Анатольевна директор		

		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих документов и информации: - информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	3/1/2022	Железняка Зоя Анатольевна директор		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам ИОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	3/1/2022	Железняка Зоя Анатольевна директор		
		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	3/1/2022	Железняка Зоя Анатольевна директор		
		Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	3/1/2022	Железняка Зоя Анатольевна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обеспечить наличие комфортной зоны отапливаемой, оборудованной соответствующей мебелью	1/1/2022	Железняка Зоя Анатольевна директор		
		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обеспечить наличие и доступность питьевой воды через обновление школьных фонтанчиков	1/1/2022	Железняка Зоя Анатольевна директор		
		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений через проведение плановых работ по ремонту санитарно-гигиенических помещений и обновлению оборудования в них	12/31/2024	Железняка Зоя Анатольевна директор		
		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обеспечить соответствие санитарного состояния помещений образовательной организации требованиям санитарного законодательства в части оснащения учебной мебелью, отвечающей требованиям эргономики	12/31/2024	Железняка Зоя Анатольевна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие выделенных стоек для автомобильных средств инвалидов: оформить запрос в ОГИБДД ОМВД России по городу Северуральску о возможности организации стоек	12/31/2022	Железняка Зоя Анатольевна директор		
		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие выделенных стоек для автомобильных средств инвалидов: внести в Программу развития МАОУ "СОШ № 13" мероприятия по улучшению материально-технического оснащения для инвалидов (приобретение кресел-колясок)	12/31/2024	Тараканова Светлана Владимировна заместитель директора		
	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, обеспечить возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифосурдопереводчика) через внесение в план повышения квалификации педагогов программу обучения сурдопереводчика (тифосурдопереводчика)	12/31/2024	Железняка Зоя Анатольевна директор		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ создаваемых для них условий получения образовательных услуг: обеспечить наличие комфортной зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью	12/31/2024	Железняка Зоя Анатольевна директор		
		Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: оборудовать кабинет педагога-психолога в соответствии с современными требованиями	12/31/2024	Железняка Зоя Анатольевна директор		
		Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: провести серию тематических родительских собраний с представлением информации о деятельности пкпы по созданию условий получения услуг и оборудованию помещений и территории школы	12/31/2024	Железняка Зоя Анатольевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией; провести серию психолого-педагогических семинаров по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников школы	12/31/2022	Родченко Марина Валерьевна педагог-психолог		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	12/31/2022	Родченко Марина Валерьевна педагог-психолог		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия; провести серию психолого-педагогических семинаров по формированию культуры общения при использовании дистанционных технологий обучения	6/30/2022	Борщик Диана Михайловна заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	12/31/2022	Железнякова Зоя Анатольевна директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	12/31/2022	Железнякова Зоя Анатольевна директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	12/31/2024	Железнякова Зоя Анатольевна директор		
<b>VI. Основные пожелания получателей услуг</b>						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены условиями организации и качеством питания обучающихся	Повысить уровень удовлетворенности условиями организации питания обучающихся; провести замену устаревшего технологического оборудования школьной столовой	12/31/2022	Железнякова Зоя Анатольевна директор школы		
		Повысить уровень удовлетворенности условиями организации питания обучающихся; организовать работу общественной комиссии по контролю качества питания	12/31/2022	Железнякова Зоя Анатольевна директор школы		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого; внести в Программу развития MAOU "СОШ № 13" мероприятия по обновлению школьных гардербов	12/31/2024	Тараканова Светлана Владимировна заместитель директора		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Разработать и реализовать школьную программу учительского роста	12/31/2024	Борщик Диана Михайловна заместитель директора		
		Создать условия для разработки и реализации дополнительных обобщающих программ в рамках деятельности центра естественнонаучного и технологического образования "Точка роста"	12/31/2024	Железнякова Зоя Анатольевна директор		
		Создать условия для завершения работ по оборудованию школьной спортивной площадки	12/31/2022	Железнякова Зоя Анатольевна директор		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

Директор MAOU "СОШ № 13"

З.А. Железнякова