

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 13"

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2025 года

Североуральский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в рейтинговом рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в рейтинговом рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6631004020

89.76

875

725

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации символов брайля	Обеспечить наличие символов брайля. Заключить договор с МАОУ СОШ № 11 на предоставление брайля по необходимости.	01.12.2024	Желеникина Зоя Анатольевна директор	Проектирование Договора о спонсорском сотрудничестве и сотрудничестве от 16 ноября 2023 года (длительность сотрудничества к договору от 15 ноября 2024 года)	15.11.2024
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие звуковых сигналов и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. Включить в программу работы на 2025 год.	01.12.2025	Желеникина Зоя Анатольевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением персонального контакта и информированием получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (15,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажа работников, обеспечивающего персональный контакт и информирование получателя услуги (сохранение), закреплённый на соблюдение этики сотрудничества норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкцию / регламент отнесения к получателям услуг для сотрудников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, зачеты и прочие). Провести инструктаж работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги (сохранение), закреплённый на соблюдение этики сотрудничества норм деловой этики.	01.12.2024	Желеникина Зоя Анатольевна директор	Организовать проведение инструктажа работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги (сохранение), закреплённый на соблюдение этики сотрудничества норм деловой этики. Разработать и утвердить инструкцию / регламент отнесения к получателям услуг для сотрудников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, зачеты и прочие) (приказ № 187-О от 11.11.2024 г.). Провести инструктаж работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателя услуги (сохранение), закреплённый на соблюдение этики сотрудничества норм деловой этики 12.11.2024 г., 13.05.2025 г.	12.11.2024
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением персонального контакта и информированием получателя услуги при обращении в организацию (16,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктаж, закреплённый на соблюдение этики сотрудничества, обеспечивающий непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики. Провести рабочее совещание с педагогическими работниками по вопросам соблюдения норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	01.12.2024	Желеникина Зоя Анатольевна директор	Организовать проведение не реже 1 раза в квартал инструктажа, закреплённого на соблюдение этики сотрудничества, обеспечивающего непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики. Провести рабочее совещание с педагогическими работниками по вопросам соблюдения норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 26.11.2024 г., 17.02.2025 г., 08.04.2025 г.	26.11.2024
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Ознакомить с памятками сотрудников организации на рабочем совещании.	01.12.2024	Желеникина Зоя Анатольевна директор	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) (приказ № 187-О от 11.11.2024 г.). Ознакомить с памятками сотрудников организации на рабочем совещании 12.11.2024 г.	12.11.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (30,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, закреплённые на учётном уровне, и реализовать проект образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые мероприятия, реализовать публикации в СМИ и социальных сетях о деятельности образовательной организации, принять участие в выставках мероприятий. Заключить участие в конкурсах и выставках мероприятий в рамках реализации проекта "Точка роста", в том числе участие во Всероссийском конкурсе по данному критерию.	01.12.2025	Желеникина Зоя Анатольевна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН. Скорректировать расписание занятий с учетом требований СанПиН. Диспетчеру по согласованию расписание пройти кураторскую проверку (по выписке из реестра).	01.12.2025	Желеникина Зоя Анатольевна директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством оказания образовательных услуг образовательной организацией (16,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать методическую базу для консультирования по проблемам обучающихся: участвовать в мероприятиях по данному и дополнительному финансированию деятельности образовательной организации (конкурс инновационных образовательных технологий в 2024 году). Заключить участие в конкурсах и выставках мероприятий в рамках реализации проекта "Точка роста". Обеспечить контроль Советом родителей качества школьного питания. Обеспечить ремонт санитарных условий в рамках текущего ремонта при подведении к новому учебному году.	01.09.2025	Желеникина Зоя Анатольевна директор		



З.А. Желеникина