

Отчет
по устранившим недостатки, выявленным в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 13"

(наименование образовательной организации)

за II полугодие 2025 года

Северный район муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

6631006030

89,76

875

725

ИМН образовательной организации:

Общий балл:

Место в натуральном рейтинге среди школ образовательных организаций:

Место в натуральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатки по данному критерию не выявлены						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатки по данному критерию не выявлены						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации специальных условий	Обеспечить наличие специальных условий, необходимых для предоставления специальных условий по необходимости.	01.12.2024	Железнякова Зоя Анатольевна директор	Принят программный Договор с отделом занятости и трудоустройства от 16 ноября 2025 года	15.11.2024
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие звуковой информации и дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Выявить потребности и установить данные оборудования в Программу развития на 2025 год.	01.12.2025	Железнякова Зоя Анатольевна директор	Заключен договор с отделом занятости и трудоустройства с МАОУ СОШ № 15 от 16 ноября 2025 года для предоставления по необходимости звуковой информации	16.11.2025
IV. Добровольность, возможность работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, возможностью работников образовательной организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (15,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажа работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг (операционки), направленный на обеспечение этики сотрудников, норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раз в квартал. Разработать и утвердить инструкцию / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг (работники справочной, вестеры и прочие). Провести инструктаж работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг (операционки), направленный на обеспечение этики сотрудников, норм деловой этики.	01.12.2024	Железнякова Зоя Анатольевна директор	Организовано проведение инструктажа работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг (операционки), направленный на обеспечение этики сотрудников, норм деловой этики 12.11.2024 г. Разработаны и утверждены инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг (работники справочной, вестеры и прочие) (операционки) № 187-О от 11.11.2024 г.). Проведены инструктажи работников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг (операционки), направленный на обеспечение этики сотрудниками, норм деловой этики 12.11.2024 г.	12.11.2024
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, возможностью работников образовательной организации, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию (16,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раз в квартал инструктаж, направленный на обеспечение сотрудников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию, норм деловой этики. Провести рабочие совещания с подчиненными работниками по вопросам обеспечения норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими персональный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию.	01.12.2024	Железнякова Зоя Анатольевна директор	Организовано проведение не реже 1 раз в квартал инструктажа, направленного на обеспечение сотрудников, обеспечивающих персональный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию, норм деловой этики. Проведены рабочие совещания с подчиненными работниками по вопросам обеспечения норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими персональный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию 26.11.2024 г., 08.04.2025 г.	26.11.2024
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, возможностью работников образовательной организации при предоставлении информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Сопоставить с данными сотрудников организации на рабочих совещаниях (4,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Сопоставить с данными сотрудников организации на рабочих совещаниях.	01.12.2024	Железнякова Зоя Анатольевна директор	Разработана памятка для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) (приказ № 187-О от 11.11.2025 г.). Сопоставлено с данными сотрудников организации при проведении на рабочих совещаниях 12.11.2024 г.	12.11.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (20,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родителей обучающихся; разместить публикации в СМИ и социальных сетях о деятельности образовательной организации; принять участие в выставках мероприятий. Заключить участие в конкурсах и выставках мероприятий в рамках реализации проекта "Точка роста", в том числе участие во Всероссийских конкурсах по профессиональному образованию.	01.12.2025	Железнякова Зоя Анатольевна директор	В течение учебного года "Точка роста" на 2024-2025 учебный год включены мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации и утверждены график их проведения (приказ № 216-О от 22 августа 2024 г.). Проведены образовательные мероприятия с 18 сентября 2025 года с предоставлением отчетной информации по итогам 2024-2025 учебного года. Систематически размещаются публикации на официальном сайте МАОУ "СОШ № 13" НК о деятельности МАОУ "СОШ № 13". Подготовлены публикации и образовательные сайты принимающие участие в выставках мероприятий, проводимых из которых был Стратегическая оценка по профессиональному образованию (формирование компетенций) 28.10.2025. Екатеринбург), реализованы образовательные мероприятия образовательной организации Свердловской области с руководителями органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и управленческих команд муниципальных образований (21.11.2025, Екатеринбург), проект "Академические встречи" по теме "Повышение субъективной ответственности в системе христианской антропологии" (22.11.2025, Екатеринбург). Систематически участвуют и победители МАОУ "СОШ № 13" принимают участие в конкурсах и выставках мероприятий в рамках реализации проекта	01.12.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (15,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом психологического состояния и особенностей с требованиями СанПиН. Скорректировать расписание занятий с учетом требований СанПиН. Провести по составлению расписания пройти курсовую подготовку (повышение квалификации).	01.12.2025	Железнякова Зоя Анатольевна директор	Расписание уроков на 2025-2026 учебный год составлено с учетом методических рекомендаций к разработке расписаний уроков для образовательных учреждений области, действующим в области общего образования (утв. Министерством просвещения Российской Федерации 14.08.2025 года).	01.09.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом учебными занятиями образовательных учреждений образовательной организации (16,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся: Участвовать в мероприятиях по повышению образовательной организации (конкурс инновационных образовательных технологий в 2024 году). Заключить мероприятия по повышению квалификации педагогов. Обеспечить качество работы педагогов. Обеспечить качество работы педагогов. Обеспечить качество работы педагогов.	01.09.2025	Железнякова Зоя Анатольевна директор	Решением комитета МАОУ "СОШ № 13" приняты участие в мероприятиях по повышению образовательной организации (конкурс инновационных образовательных технологий 2024 года). Мероприятия по повышению квалификации педагогов осуществляются в полном объеме не реже 1 раз в квартал. Обеспечивается качество работы педагогов. Обеспечивается качество работы педагогов. Обеспечивается качество работы педагогов. Обеспечивается качество работы педагогов.	01.09.2025

Директор МАОУ "СОШ № 13"

Железнякова Зоя Анатольевна